



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Sistema di Gestione per la Qualità

POLITICA PER LA QUALITÀ UNITÀ DI PARASSITOLOGIA E MALATTIE PARASSITARIE

<i>Responsabile Qualità Prof.ssa Maria Paola Maurelli</i>	<i>Responsabile dell'Unità di Parassitologia e Malattie Parassitarie Prof. Laura Rinaldi</i>	<i>Direttore del Dipartimento Prof. Aniello Anastasio</i>
REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO



Politica per la qualità Unità di Parassitologia e Malattie Parassitarie

La Direzione del Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali, in accordo con la Politica della Qualità del Magnifico Rettore, è seriamente impegnata a promuovere la cultura della Qualità, a darle attuazione in tutte le sue attività.

Lo sviluppo ed il rafforzamento di un Sistema di Gestione Qualità promuovono una crescita guidata e progressiva che porta ad un miglioramento qualitativo delle prestazioni di ricerca e di diagnostica dell'Unità di Parassitologia e Malattie Parassitarie, dando maggiore visibilità e credibilità alla struttura. La qualità pertanto deve essere percepita come un obiettivo strategico che consente di favorire la crescita della produttività interna e di valorizzare le risorse.

In particolare, obiettivi della Politica per la Qualità dell'Unità di Parassitologia e Malattie Parassitarie sono:

- *ottemperanza ai requisiti richiesti per l'erogazione del servizio e diffusione degli stessi all'interno dell'organizzazione*
- *soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite dei clienti e/o delle parti interessate nell'ambito degli accordi/contratti di ricerca e/o del servizio di diagnostica parassitologica effettuata con le tecniche FLOTAC;*
- *periodico aggiornamento sulle pertinenti conoscenze normative;*
- *gestione efficace ed efficiente dei processi;*
- *miglioramento continuo dei processi interni e dell'erogazione dei servizi;*
- *fornire supporto parassitologico (studi epidemiologici, informazione e formazione) di qualità al territorio.*

A tal fine l'Unità di Parassitologia e Malattie Parassitarie si impegna a:

- *implementare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001: 2015;*
- *accresce la professionalità del personale interno e dei collaboratori;*
- *responsabilizzare e sensibilizzare il personale in un'ottica di miglioramento continuo;*
- *ottimizzare la gestione dei processi;*
- *mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;*
- *mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori.*